



Denominazione del Corso di Studio: Ingegneria Gestionale

Classe di Laurea: LM 31

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Componenti indispensabili:

Valeria MININNO (Docente Responsabile del Riesame)

Luisa PELLEGRINI (Presidente del Consiglio aggregato)

Davide ALOINI (Docente)

Marco FROSOLINI (Docente)

Luca ROMOLI (Docente)

Cristina CERBONE (Responsabile unità didattica del dipartimento DESTEC)

Francesca NANNELLI (Responsabile unità didattica del dipartimento DICI)

Simone RUBEN POMILIA (Studente)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come descritto di seguito:

20/07/2025: invio degli indicatori ai membri del Gruppo di Riesame

22/10/2025: invio della bozza di SMA al Gruppo di Riesame

24/10/2025: scadenza per l'invio dei feedback da parte dei membri del Gruppo di Riesame. Il gruppo è stato diviso in due sottogruppi, ciascuno dei quali ha analizzato nello specifico uno dei due Corsi di Studio

24/10/2025: riunione del Gruppo di Riesame e discussione della SMA

30/10/2025: discussione in Consiglio di CdS e approvazione senza modifiche

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa: tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Ingresso (iC00a)

Analisi

Gli avvisi di carriera nel 2024 sono stati 88 (iC00a), confermando i segnali di ripresa già osservati negli anni precedenti. Si tratta di un risultato significativo, considerando la crescente attrattività esercitata da altri atenei, sia a livello nazionale sia internazionale. Questo dato conferma l'efficacia delle attività di orientamento in uscita dalla Laurea Triennale/ingresso alla Laurea Magistrale, che rappresentano uno strumento fondamentale per accompagnare gli studenti nella scelta del percorso magistrale e per rafforzare la continuità formativa all'interno dell'Ateneo.

Azioni di monitoraggio e miglioramento

Il Corso di Studi proseguirà le attività di orientamento già avviate, con l'obiettivo di consolidarne l'impatto sull'attrattività del percorso magistrale. In particolare, continuerà a monitorarne l'efficacia in relazione al numero di avvisi di carriera, al fine di individuare eventuali margini di miglioramento e rendere le azioni di orientamento sempre più mirate e coerenti con le esigenze degli studenti in fase di transizione dalla Laurea Triennale alla Laurea Magistrale.

Percorso

Acquisizione CFU e abbandono (iC13, iC14, iC16BIS, iC23)

Analisi

Dopo la caduta registrata nel 2020, la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno (iC16BIS) si mantiene stabile, con segnali anche di ritorno ai valori registrati nel 2018 (70% nel 2023, 57,8% nel 2022, 61,1% nel 2021, 42,6% nel 2020, 64,2% nel 2019 e 69,2% nel 2018).

L'abbandono tra primo e secondo anno si mantiene storicamente molto limitato. Nello specifico, nel 2022, la percentuale di studenti che ha proseguito nello stesso corso di studio (iC14) è del 96%. A ciò si aggiunge come il numero di CFU acquisiti al primo anno rispetto al totale da conseguire (iC13) si mantenga oltre il 70% (72,3% - il più alto degli ultimi anni).

Nulla la percentuale di immatricolati che prosegue al secondo anno in differenti corsi di studio dell'Ateneo (iC23), coerentemente con quanto successo in passato e analogamente a quanto succede a livello di Area Geografica.

Azioni di monitoraggio e miglioramento

Tutti questi indicatori evidenziano come il percorso di Laurea Magistrale, a differenza di quanto accade nel triennio, presenti un andamento complessivamente lineare, senza particolari criticità o discontinuità. Ciò suggerisce una buona coerenza tra la preparazione acquisita nel percorso triennale e le competenze richieste nella magistrale, nonché un efficace supporto didattico e organizzativo. Il Corso di Studi continuerà a monitorare con attenzione l'andamento delle carriere, al fine di mantenere la regolarità del percorso formativo e prevenire eventuali situazioni di rallentamento o dispersione.

(Responsabilità: Presidente di CdS; azione continuativa)

Docenti (iC05, iC19, iC19TER, iC27, iC28)

Analisi

Il CdS nel 2024 copre le ore di docenza con docenti e ricercatori per il 91,3% delle ore totali di docenza (iC19TER), in questo modo confermando anche per il 2024 valori più alti vuoi rispetto all'Area Geografica, vuoi alla Media degli Atenei. Molto buono anche l'indice che mette in evidenza la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato rispetto al totale delle ore di docenza erogata (iC19). Specificamente, questo indicatore ha registrato un valore di 80,1% (76,3% nel 2023 e 82,1% nel 2022), confermando anche per il 2024 un valore superiore rispetto all'Area Geografica e alla Media degli Atenei.

Da segnalare anche la sostanziale stabilità dell'indice iC05 che mette a rapporto il numero di studenti regolari con i docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b): nel 2024 questo rapporto è pari a 5,8, in linea con il valore raggiunto nel 2021 (5,6), che è circa un terzo del valore del 2016. Ciò mette in evidenza un maggiore equilibrio fra la componente studentesca e quella docente. Questo indice si conferma storicamente inferiore rispetto all'Area Geografica (unica eccezione nel 2019) e in maniera importante anche rispetto alla Media degli Atenei.

L'aumento degli avvisi di carriera ha inciso sia sul rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza – iC27), sia sul rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza – iC28). Infatti l'indicatore iC27 raggiunge un valore di 16,2 (quando nei quattro anni precedenti questo valore si muoveva fra un minimo di 12,9 nel 2022, e un massimo di 14,8 raggiunto nel 2020 e

nel 2023), mentre l'indicatore iC28 raggiunge un valore di 12 (quando nei quattro anni precedenti questo valore si muoveva fra un minimo di 7,4 nel 2020 e un massimo di 9,6 raggiunto nel 2023).

Azioni di monitoraggio e miglioramento

Nel complesso, questi indicatori evidenziano un buon equilibrio nel rapporto docenti-studenti. Gli aumenti osservati negli indicatori iC27 e iC28 non risultano preoccupanti; al contrario, riflettono i segnali di ripresa già emersi negli avvisi di carriera (iC00a), suggerendo una dinamica di crescita controllata e sostenibile. Il Corso di Studi continuerà a monitorare attentamente tali indicatori, al fine di assicurare che l'equilibrio tra risorse docenti e popolazione studentesca rimanga stabile e compatibile con la qualità della didattica e dell'esperienza formativa complessiva.

(Responsabilità: Presidente di CdS; azione continuativa)

Internazionalizzazione (iC10, iC11)

Analisi

Nel 2023, il valore dell'indice iC10 che misura la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, raggiunge il valore più alto degli ultimi 4 anni, ma comunque con valori bassissimi (2,7%). Analogamente, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero raggiunge il valore più alto dal 2020 (7,5% - 3 i laureati), ma rimane comunque basso.

Ciò in parte è dovuto all'elevato numero di studenti lavoratori che non possono andare all'estero e in parte alla difficoltà a trovare programmi all'estero sufficientemente coerenti con il piano di studio della LM.

Va però anche detto che questo indicatore, facendo esclusivo riferimento ai laureati entro la normale durata del corso di studi, nei fatti esclude gli studenti e le studentesse che, svolgendo attività di tesi di laurea magistrale all'estero, acquisiscono all'estero i CFU alla fine del percorso, che spesso è oltre la durata nominale.

Azioni di monitoraggio e miglioramento

Il Corso di Studi sta cercando di migliorare l'internazionalizzazione con varie iniziative. In primo luogo, le informazioni relative all'accordo di Double Degree con la Cranfield University finalizzata al raggiungimento del doppio titolo, sono diffuse non solo attraverso la pagina dedicata del sito e i canali social del Corso di Studi, ma anche attraverso l'organizzazione annuale di un incontro dedicato agli studenti del primo anno della Laurea Magistrale (e del terzo anno della Laurea Triennale), anche con il supporto del personale di Cranfield.

In secondo luogo, nel 2024 è stato nominato un Delegato all'internazionalizzazione con il compito di supportare e orientare gli studenti interessati a svolgere esperienze di studio o tirocinio all'estero. Il Delegato fornisce assistenza non solo per il Double Degree, ma anche per altri tipi di mobilità estera; il suo ruolo è quello di supportare gli studenti e le studentesse nella scelta della sede ospitante, nella definizione del piano di studi e nella selezione degli insegnamenti o delle attività formative da riconoscere al rientro, oltre che nella pianificazione di periodi di mobilità finalizzati alla tesi o al tirocinio. Questa figura contribuisce a promuovere la dimensione internazionale del Corso di Studi, facilitando la partecipazione degli studenti ai programmi di mobilità e favorendo una più ampia apertura verso contesti accademici e professionali internazionali.

(Responsabilità: Delegato all'Internazionalizzazione del CdS; azione continuativa)

Uscita

Lauree (iC00h, iC02, iC11, iC17, iC22)

Analisi

Nel 2024 il numero di laureati magistrali (64 - indicatore iC00h) è aumentato, raggiungendo il valore più alto dopo quello del 2021 (85).

Per contro, però, bisogna aggiungere che 40 dei 64 laureati (62,5%) si sono laureati entro la durata normale del corso (iC02): si tratta di un valore in linea con il 2021 e il 2022, confermando pertanto un aumento notevole rispetto al triennio 2018-2020 (iC02 intorno al 28%-30%). Se l'orizzonte temporale di valutazione viene esteso ad un anno, la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio (iC17) è in linea, dopo il picco del 2021 (88,7%), con i valori "di sempre" (75% nel 2023). La percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso (iC22) è pari nel 2023 al 60%, tra le più alte dal 2020.

Questi valori risentono del fatto che negli ultimi anni è in aumento il numero di studenti lavoratori: gli studenti infatti sono contattati, una volta conseguito il titolo triennale, dal mondo del lavoro e una parte di essi sceglie di

rallentare eventualmente la carriera alla magistrale iniziando parallelamente periodi di tirocinio o esperienze lavorative.

Azioni di monitoraggio e miglioramento

Il Corso di Studi continuerà a monitorare con attenzione gli indicatori relativi all'andamento delle lauree, al fine di consolidare e mantenere i risultati finora raggiunti.

(Responsabilità: Presidente di CdS; azione continuativa)

Occupabilità (iC07, iC07BIS e iC07TER)

Analisi

Nel 2024 gli indicatori di occupabilità a tre anni dal titolo (iC07, iC07BIS e iC07TER) sono in linea con gli anni precedenti: questi indicatori infatti hanno valori molto alti, oscillando fra il 94,6% e il 100%. Senza dubbio, l'elevata entità di tali valori spiega anche le criticità riscontrate nella reperibilità di laureati e laureandi per tirocinio/tesi in rapporto alle esigenze del mercato del lavoro.

Azioni di monitoraggio e miglioramento

Il Corso di Studi proseguirà a monitorare l'andamento degli indicatori relativi all'andamento delle lauree affinché questi indicatori possano essere mantenuti.

(Responsabilità: Presidente di CdS; azione continuativa)

Soddisfazione (iC18, iC25)

Analisi

Il 95,2% dei laureati si ritiene soddisfatto del CdS (indicatore iC25), tendenzialmente in linea sia con gli anni precedenti, sia con quanto accade a livello di Area Geografica e di Media degli Atenei. A conferma di ciò, nel 2024 la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (iC18) si è assestata all'80,8% in linea con gli anni precedenti.

Questi risultati evidenziano un elevato livello di soddisfazione complessiva, che riflette la qualità della didattica, la coerenza del percorso formativo con le aspettative degli studenti e la buona organizzazione complessiva del Corso di Studi.

Azioni di monitoraggio e miglioramento

È importante per il CdS mantenere l'elevatissima soddisfazione dei propri laureati. La stabilità dei valori suggerisce anche la necessità di mantenere costante l'impegno nella comunicazione, nel supporto agli studenti e nella cura della relazione docente-studente, per preservare nel tempo tali risultati. Nello specifico, il Corso di Studi potenzierà le attività di orientamento e accompagnamento durante il percorso di studi e nella fase di transizione verso il mondo del lavoro (ad esempio gli eventi nell'ambito del ciclo "Il CdS incontra le aziende"), per consolidare la percezione di coerenza e utilità del percorso formativo.

(Responsabilità: Presidente di CdS; azione continuativa)

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	X	
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio	X	
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ¹		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso	X	

¹ Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		